

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR LES PME EN CÔTE D'IVOIRE: LE GUIDE PRATIQUE 2026

Intégrer l'IA dans une PME ivoirienne ne demande ni équipe informatique ni gros budget de départ. Il faut choisir un processus précis, partir des outils déjà utilisés (WhatsApp, Excel, ERP) et garder un humain qui valide. Ce guide reprend ce que nous avons appris en installant plus de 20 outils IA chez un industriel d'Abidjan.

[Demander un diagnostic gratuit](#)

[Questions fréquentes](#)

Mis à jour le 19 octobre 2026 · Relancia, Abidjan

1. POURQUOI 2026 EST LE BON MOMENT

La Côte d'Ivoire prépare sa stratégie nationale de l'intelligence artificielle et a signé en août 2026 un partenariat avec Mistral AI. En septembre 2026, la deuxième édition d'IMPACT IA a

réuni une vingtaine d'entreprises technologiques à Abidjan. Selon un rapport de Public First pour Meta, l'économie numérique ivoirienne pourrait doubler d'ici 2035 pour atteindre 6,4 milliards de dollars. Les grandes entreprises s'équipent ; les PME qui s'y mettent maintenant prennent de l'avance sur leurs concurrents.

2. PAR OÙ COMMENCER : LA RÈGLE DU PROCESSUS PÉNIBLE

Ne commencez pas par « faire de l'IA ». Commencez par la tâche qui fait perdre le plus de temps ou crée le plus d'erreurs. Trois questions suffisent :

- Quelle tâche est recopiée à la main plusieurs fois par jour ?
- Quel document est vérifié « à l'œil » et provoque des litiges ?
- Quelle information la direction attend-elle trop longtemps ?

Dans une usine d'Abidjan, la réponse était : les commandes arrivant dans des groupes de discussion, les bons de livraison manuscrits et les factures de transitaire. Ce sont devenus les trois premiers outils.

3. SEPT USAGES CONCRETS DE L'IA POUR UNE PME IVOIRIENNE

USAGE	CE QUE FAIT L'IA	GAIN TYPIQUE
Commandes WhatsApp	Comprend la commande, prépare le devis	Fin de la ressaisie
Bons de livraison	Lit le bon manuscrit, compare à la commande	Écarts repérés avant le départ du camion
Factures fournisseurs	Rapproche facture et justificatifs	Doublons et surfacturations évités
Stock	Calcule les jours de couverture	Moins de ruptures

USAGE	CE QUE FAIT L'IA	GAIN TYPIQUE
Relances clients	Prépare les relevés et les messages	Encaissements plus rapides
Rapports	Rédige le point hebdomadaire	Des heures gagnées chaque semaine
Contenu marketing	Fabrique vidéos TikTok et visuels	Présence régulière sur les réseaux

4. COMBIEN ÇA COÛTE ET COMBIEN DE TEMPS ÇA PREND

Un premier outil se met en service en une à trois semaines. Côté budget, les prix publics observés à Abidjan en octobre 2026 vont de quelques dizaines de milliers de FCFA par mois pour un simple chatbot à plusieurs millions pour un projet sur mesure. Chez Relancia, l'intégration démarre à 2 500 000 FCFA par an, suivi et évolutions compris. [Voir notre comparatif des prix.](#)

5. LES CINQ PIÈGES À ÉVITER

- **Acheter un outil avant d'avoir choisi le processus.** L'outil doit servir une tâche précise.
- **Imposer une nouvelle application.** Vos équipes vivent sur WhatsApp : l'IA doit y aller.
- **Laisser l'IA écrire seule dans l'ERP.** Exigez une validation humaine et un historique.
- **Oublier le suivi.** Un outil IA s'entretient : vocabulaire, nouveaux produits, nouvelles règles.
- **Négliger les données personnelles.** La loi n° 2013-450 encadre leur traitement, sous le contrôle de l'ARTCI.

6. LES ÉTAPES D'UN PROJET RÉUSSI

1. Audit gratuit du processus et chiffrage du temps perdu.

2. Prototype sur vos vrais documents en une à trois semaines.

3. Mise en service avec validation humaine.

4. Suivi, corrections, puis processus suivant.

Agent IA WhatsApp et Telegram

Commandes, devis, relances et réponses clients, avec validation humaine.

Intégration de l'IA à Odoo

Devis, stock, livraisons, tableaux de bord et assistant branchés sur votre ERP.

Lecture de factures et de bons par IA

Bons manuscrits, bons de production, factures de transitaire : lus, rapprochés, contrôlés.

IA pour l'industrie

Usines : production, stock, pesées, livraisons.

IA pour la distribution

Commandes WhatsApp, crédit clients, livraisons.

IA pour le transit et l'import

Factures de transitaire contrôlées au franc près.

À propos et étude de cas complète

Plus de 20 outils IA en service chez un industriel d'Abidjan.

QUESTIONS — RÉPONSES

IA POUR LES PME : QUESTIONS FRÉQUENTES

Une PME ivoirienne peut-elle utiliser l'intelligence artificielle ?



Quel est le premier usage de l'IA à mettre en place dans une PME ?



Quelle loi encadre l'IA et les données en Côte d'Ivoire ?



Combien coûte une solution d'IA pour une entreprise en Côte d'Ivoire ?



Proposez-vous un diagnostic IA gratuit ?



Mes données sont-elles en sécurité ?



Les outils Relancia utilisent des accès minimum, en lecture seule dès que possible, et une copie de l'ERP pour les essais. Aucune écriture importante ne part sans validation humaine, chaque action est tracée, et nous respectons la loi ivoirienne n° 2013-450 sur la protection des données personnelles.

DÉMARRER

QUEL PROCESSUS VOUS FAIT PERDRE LE PLUS DE TEMPS ?

Décrivez-le en quelques lignes : nous venons le voir à Abidjan et nous vous proposons un premier outil IA, avec un devis fixe en FCFA.

Écrire sur WhatsApp

Appeler le 05 44 69 65 65

Envoyer un e-mail



Intégration de l'intelligence artificielle pour les entreprises · Cocody, Abidjan, Côte d'Ivoire

+225 05 44 69 65 65 ·
mahmouddd.zorkot@gmail.com

RCCM 05478860TLG0545

Solutions IA pour entreprises en Côte d'Ivoire

Agent IA WhatsApp pour entreprise

Intégration IA à Odoo

Lecture de factures et bons par IA

Agence IA à Abidjan

Automatisation des processus

Assistant IA d'entreprise

Audit IA gratuit

À propos de Relancia

Blog : l'IA en entreprise

Tarifs

Lexique de l'IA

Studio de contenu IA (TikTok, sites)

© 2026 Relancia